

# LAURENT COMBALBERT, MAÎTRE DE LA NÉGOCIATION

**NÉGOCIATEUR DE RENOMMÉE MONDIALE, LAURENT COMBALBERT CONTINUE D'INSPIRER ET DE TRANSMETTRE AUTOUR DE LA NÉGOCIATION, LA TRANSFORMANT EN UN OUTIL DE PERFORMANCE ET DE LEADERSHIP. AVEC THE TRUSTED AGENCY, SON IMPACT CONTINUE DE S'ÉTENDRE, EN FRANCE ET AILLEURS.**

Conférencier, auteur de plus de 30 ouvrages, formateur, entrepreneur et conseiller, Laurent Combalbert mène plusieurs vies en une seule. Toutes sont tournées autour de la négociation, une compétence sous-estimée qu'il élève au rang d'art. Que ce soit pour faire libérer des otages français dans le monde ou des gardiens de prison lors de la médiatisée prise d'otages de la prison de Fresnes en 2001, ou pour négocier des accords de plusieurs millions d'euros, il a su mettre à profit sa gestion des émotions et son écoute empathique pour mener à bien des négociations sous haute tension.

Pionnier de la négociation en France lorsqu'il rejoint Michel MARIE et la première équipe de négociateurs du RAID en 1998, diplômé de la prestigieuse National Academy du FBI en 2000, Laurent Combalbert vulgarise aujourd'hui cette discipline essentielle de la vie professionnelle et personnelle. Son programme HERMIONE© est devenu la référence internationale pour préparer et conduire tout type de négociation complexe en huit étapes. Il a formé plus de 125 000 personnes à la négociation dans sa carrière, tout en animant près de 200 conférences par an à travers le monde.

## LA NÉGOCIATION DANS DES CONTEXTES CONCRETS

Son dernier grand projet est de rassembler une communauté d'experts de la négociation, de la gestion de crise et du leadership. Ainsi, avec Stéphanie Furtos, ils ont fondé The Trusted Agency, une agence internationale dédiée à accompagner des leaders, des dirigeants et des managers à performer. « Nous misons sur nos négociateurs expérimentés pour



adapter leurs compétences au monde de l'entreprise, note-t-il. Cette double casquette est primordiale ». Avec son campus dans un écrin de verdure en Bourgogne, The Trusted Agency plonge ses clients dans une immersion totale afin qu'ils apprennent les subtilités de la négociation commerciale, juridique, financière ou sociale, grâce aux enseignements des meilleurs négociateurs de France.

Ces formations dynamiques, décomposées en trois programmes (négociation, leadership et performance), s'adaptent à la réalité du terrain. Pour s'en assurer, l'agence s'est implantée dans plusieurs pays européens, aux États-Unis et au Canada en misant sur des experts locaux « qui connaissent leur culture d'entreprise et les spécificités de leur pays », souligne Stéphanie Furtos. Cela nous permet de nous adapter aux codes locaux de la

négociation, qui est très structurée en Allemagne et plus spontanée en Espagne par exemple ».

## INSPIRER ET TRANSMETTRE

Ces formations donnent les clés pour mettre en place des techniques concrètes de négociation, obtenir des accords importants et s'assurer de leur mise en application. En effet, une négociation achevée n'est que la partie visible de l'iceberg puisque, selon l'étude Negoscope menée par l'agence, 40 % des accords négociés ne sont pas appliqués dans la durée. « Il ne faut pas tomber dans l'euphorie, prévient Laurent Combalbert. Le pire moment dans une négociation, c'est quand on pense que l'on a gagné alors que rien n'est encore signé. »

Désormais, Laurent Combalbert, souvent récompensé et cité parmi les plus grands négociateurs de crise de ce monde, poursuit sa quête de démocratiser l'art de négocier. Celui qui a inspiré la série Ransom, diffusée sur CBS et TF1, poursuit ses engagements auprès d'HEC Paris et continue de consacrer la moitié de son temps à des activités pro bono, notamment via son ONG HERMIONE ou l'association Don de Confiance pour accompagner les jeunes. Ce choix illustre sa volonté de transmettre et d'inspirer un public plus large, faisant de la négociation un instrument de justice sociale et économique qui peut s'adresser à tous. ●

## Contact : Laurent Combalbert - The Trusted Agency

[www.laurentcombalbert.com](http://www.laurentcombalbert.com)  
[thetrustedagency.com](http://thetrustedagency.com)  
[@laurentcombalbert](https://www.instagram.com/laurentcombalbert)