



NOM / PRÉNOM

FONCTION

DATE



Questionnaire de préparation formation PEACE[©]

(DOCUMENT CONFIDENTIEL)

Résumez en quelques lignes la situation conflictuelle que vous souhaitez débriefer

Quelle a été votre interprétation de cet événement ?

Imaginez à nouveau la situation en ne citant uniquement que les faits neutres et objectifs ?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Auriez-vous pu différer le conflit afin de vous y préparer et faire baisser son intensité ?

OUI NON

Avez-vous identifié le « Pourquoi » ou les intérêts de votre interlocuteur à rentrer en conflit avec vous ?

OUI NON

Si oui lesquels ?





■ Qu'avez-vous ressenti ?

COLÈRE

TRISTESSE

AGACEMENT

INJUSTICE

AUTRE

■ Sur une échelle de 1 à 10, quel a été votre niveau de stress dans cette opposition ?



■ Qu'auriez-vous pu mettre en place pour vous sentir mieux sur le moment ?

■ Avez-vous identifié le(s) besoin(s) à satisfaire derrière la/les demande(s) ? OUI NON

■ Quels seraient les points d'amélioration potentiels dans la prévention de cette situation à travers ces trois axes : Organisationnel, comportemental et émotionnel ?

ORGANISATIONNEL	
COMPORTEMENTAL	
ÉMOTIONNEL	

■ Sur une échelle de 1 à 10, quelle était la qualité de votre écoute envers votre interlocuteur ?





Avez-vous utilisé les techniques de questionnement de l'écoute active ? OUI NON
Si oui lesquelles ?

1 /	2 /	3 /

Avez-vous essayé de privilégier la relation avant d'avoir voulu résoudre le problème ? OUI NON

Avez-vous pu lui proposer une ou deux alternatives pour satisfaire ses besoins ou en remplacement de sa demande initiale non acceptable ? OUI NON

Quels seraient les points d'amélioration potentiels pour gérer l'individu en débordement émotionnel ?

1 /	2 /	3 /

Qu'avez-vous appris sur vous-même au cours de ce conflit ?

--

Sur une échelle de 1 à 10, quelle a été votre capacité à réduire l'impact émotionnel de cet incident sur vous-même ?

1/	2/	3/	4/	5/	6/	7/	8/	9/	10/
----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----





Quelles sont les compétences que vous souhaiteriez développer pour améliorer votre capacité à gérer les conflits ?

1 /

2 /

3 /

Quels sont les sujets que vous souhaiteriez aborder plus précisément dans cette formation ?

Indiquez si vous avez des remarques particulières sur ce questionnaire ou si d'autres points de préparation doivent être rajoutés à ce document :

