



# AGILITÉ & CONFIANCE DANS LES ORGANISATIONS

FOCUS SUR DES FEMMES ET DES HOMMES AGILES





## NEWSLETTER TTA

# Agilité & Confiance dans les organisations

Focus sur des femmes  
et des hommes agiles

| LA DÉTERMINATION COMME  
FACTEUR-CLÉ DE LA RÉUSSITE |

Quand les premiers négociateurs de crise se sont retrouvés, dans les années 70 et 80, face à des criminels, des terroristes ou des preneurs d'otages, ils n'avaient comme arme que leur détermination : une obligation de résultat dans la tête.

Dans les années 90 et 2000, des méthodes sont venues appuyer la détermination de ceux qui allaient au contact des forcenés et des preneurs d'otage, rendant encore plus efficace cette pratique nouvelle de gestion des crises.

Aujourd'hui, c'est grâce à ces précurseurs que la négociation de crise est devenue un métier à part entière et qu'elle sauve des vies chaque jour. Détermination et méthode, les deux ingrédients de base de la recette de la performance en situation complexe quel que soit notre secteur d'activité.



## LA PHRASE QUI VOUS A FAIT LE PLUS RÉAGIR SUR LES RÉSEAUX



« Il faut avoir une obligation de résultat, et pas une obligation de moyen : la détermination est toujours plus forte que la méthode. »

*Laurent Combalbert*



### REGARD DE MANAGER D'ÉQUIPE AGILE

*Emmener son équipe vers les résultats attendus est plus que jamais un enjeu dans un monde d'incertitudes, de crises. Au-delà de disposer des compétences, d'avoir de l'expérience, de la méthode, je suis convaincue qu'être déterminée, croire et communiquer autour de l'envie de réussir sont indispensables pour créer une dynamique positive. C'est, selon moi, une condition essentielle pour obtenir un investissement total des équipes avec une contrepartie nécessaire à tous : des résultats ! La détermination doit permettre de garder le cap et la concentration des équipes, de prendre de la hauteur, et ainsi donner de l'énergie. Elle doit permettre également*

*de ne pas renoncer trop vite, ou de ne pas s'arrêter trop tard : tout est une question de dosage subtil ! Je pense également qu'il est nécessaire de préparer ses équipes à l'atteinte de différents types de résultats : par exemple, croire aux résultats inattendus mais très utiles (à l'instar de la sérendipité dans le domaine des sciences !) qui emmèneront tous ceux qui l'acceptent vers la réussite !*



**LAURENCE BAUDUIN**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE  
GAN PRÉVOYANCE





## L'ANALYSE DES EXPERTS TTA THE TRUSTED AGENCY

Le 27 juin 2010, concourant parmi les meilleurs pilotes français au championnat du monde de motocross, ma vie a basculé. Je perds l'usage de mes jambes et deviens paraplégique. Opéré plusieurs fois, les médecins me font comprendre que je ne remarquerai probablement jamais. Je savais que le chemin serait difficile, mais je décidai de me battre. Une rééducation longue et intense m'attendait. Garder l'espoir et la motivation était primordial. Déterminé à trouver des solutions pour remarcher, j'entamai un programme, seul, 10 fois plus intense que celui que les professionnels m'avaient donné. Je suis allé bien au-delà de ce que les médecins attendaient, et je pense que c'est ce qui m'a sauvé, car je considérais que pour y arriver je devais en faire beaucoup plus. Grâce au développement de mes attelles et au travail acharné, j'ai pu atteindre l'impossible : remarcher.

Lors de ma rééducation, j'ai développé la méthode de la visualisation seul, en tant qu'autodidacte, sans vraiment mettre de mot dessus. J'avais mes objectifs et j'étais déterminé à y arriver. Quand on est face au mur, on va cher



**AXEL ALLETRU**

SPORTIF DE HAUT NIVEAU,  
PILOTE ET CONFÉRENCIER

1<sup>er</sup> PILOTE PARAPLÉGIQUE AU MONDE  
VAINQUEUR DU PARIS-DAKAR 2020,  
DEVANT LES PILOTES VALIDES

cher des ressources en nous que l'on n'a pas l'habitude d'aller chercher. Dans notre société actuelle, les managers laissent de plus en plus de libertés à leurs collaborateurs. Le but est d'atteindre un objectif, peu importe la méthode. Une technique ne va pas forcément correspondre à tout le monde pour trouver une certaine solution. C'est comme en sport. Pour être champion olympique, il n'y a pas une seule méthode pour tous. Chacun a des entraînements personnalisés. Et une détermination sans faille.

La finalité, c'est le résultat, pas la méthode.



### DÉCOUVRIR MON HISTOIRE

<https://m.youtube.com/watch?v=wsF4UiMkTSA>

### DÉCOUVRIR L'AGENCE TTA

[THETRUSTEDAGENCY.COM](http://thetrustedagency.com)

[fr.linkedin.com/company/campus-de-sylvanie](https://fr.linkedin.com/company/campus-de-sylvanie)

### LES 3 TIPS À RETENIR

1

Gardez en tête une obligation de résultat, même si l'on n'attend de vous qu'une obligation de moyens.

2

Soyez déterminé.e à trouver des solutions pour arriver au-delà de l'objectif initialement prévu.

3

Acceptez l'échec mais ne vous y préparez pas : si vous n'avez pas de plan B, vous serez encore plus déterminé.e à aller jusqu'au bout du plan A.



