



AGILITÉ & CONFIANCE DANS LES ORGANISATIONS

FOCUS SUR DES FEMMES ET DES HOMMES AGILES





NEWSLETTER TTA

Agilité & Confiance dans les organisations

Focus sur des femmes et des hommes agiles

Nous voulons aller vers un nouveau monde, un nouveau modèle de société. Nous voulons des entreprises à mission, des actions à impact. Nous ne pourrions avoir tout cela sans confiance partagée entre tous les acteurs de la performance sociale et économique, ni entre toutes les strates hiérarchiques de nos organisations.

Le lien de subordination est devenu obsolète avec la crise de la Covid 19: le télétravail a permis à beaucoup de sur-performer, parce que la confiance a remplacé le contrôle directif. Ceux qui n'y croyaient pas ont dû s'y résoudre, ceux qui le souhaitent ont confirmé leur intuition : quand on donne sa confiance, on génère de la confiance en retour. Alors, osons la confiance !



LA PHRASE QUI VOUS A FAIT LE PLUS RÉAGIR SUR LES RÉSEAUX



« Dans un monde d'incertitude, le lien de confiance doit prendre la place du lien de subordination. »

Laurent Combalbert



REGARD DE MANAGER D'ÉQUIPE AGILE

Nous vivons aujourd'hui dans un Monde qui va vite où nous devons agir avec justesse et pertinence du premier coup, en prenant en considération les évolutions conjoncturelles et en s'adaptant en temps réel. Réussir à construire une équipe multigénérationnelle et multiculturelle est la clé pour avancer tous ensemble. Pour cela, je suis convaincue qu'il faut s'entourer d'experts, de talents qui maîtrisent parfaitement leur domaine et que je vais chercher pour cela. C'est en cela que selon moi la confiance est au cœur d'un management efficace et durable

où nous nous faisons grandir les uns les autres. je donne une vision mais nous trouvons ensemble comment y arriver. Je suis intimement convaincue qu'il faut croire en ce que l'on fait pour y parvenir, la subordination éloigne trop souvent les gens de leur talent. »



CAMILLE HAYOUNI

RETAIL EXPERIENCE & DIRECT RETAIL GLOBAL DIRECTOR CHEZ GUERLAIN





L'ANALYSE DES EXPERTS TTA THE TRUSTED AGENCY

Aujourd'hui, plus que jamais, nous observons une perte de confiance dans un système qui montre ses limites. Face à un niveau d'incertitude croissant, il convient de se demander comment être meilleur au quotidien quand il s'agit de conduire ses équipes ? Autour de quel élément commun devons-nous nous rassembler, fédérer et distribuer la force nécessaire pour faire face à cette complexité ? Sans aucun doute, nous devons fédérer les femmes et les hommes autour de la confiance.

Prenez le temps chaque jour d'aller à la rencontre de vos équipes. Allez-y en tant que personne de confiance, avec bienveillance et sincérité. Accordez-vous du temps pour échanger, partager, écouter. Ne mettez pas en avant votre rôle de cadre ou de chef. Oubliez le lien de subordination qui vous lie. Soyez juste vous-même. Pratiquez l'écoute réelle, l'écoute active. Apprenez à vous intéresser aux émotions de vos collaborateurs. Ne cherchez pas de solution toute faite, car ce n'est pas de cela dont il s'agit. Il ne s'agit pas de trouver immédiatement une réponse aux problèmes exposés, mais de donner de votre temps pour les autres. Lorsque les gens vous parlent, ne faites pas autre chose qu'être à leur disposition, accordez-leur une pleine attention.

Dans un monde pollué par nos smartphones, par les innombrables courriels à traiter, par le manque de temps, c'est aujourd'hui un véritable enjeu que d'offrir du temps et de l'attention l'autre. Ce temps, c'est de la confiance que l'on construit et que l'on renforce. Avec cette sincérité d'âme, vous ne serez pas un chef, vous serez la femme ou l'homme avec qui ils voudront dominer chaque situation d'incertitude.



MALICK BAULET

EXPERT INTERNATIONAL
EN NÉGOCIATION DE CRISE FORMÉ
À SCOTLAND YARD



LES 3 TIPS À RETENIR

1

Accordez à vos équipes, ne serait-ce que 30 minutes par jour, à simplement écouter sans chercher à apporter de solution immédiate.

2

Appliquez-vous à rester simple, humble et en recherche constante d'équanimité.

3

Oubliez le lien de subordination qui vous lie. Soyez juste vous-même. Pratiquez l'écoute réelle, l'écoute active pour renforcer la confiance partagée.



