



FORMATION

CONFIANCE SOUS HAUTE INTENSITÉ

| 2 JOURS INTRA OU INTER





FORMATION

Confiance sous Haute Intensité

2 jours Intra ou Inter

En période d'incertitude et de complexité croissante, et face aux crises qui ne cessent de se succéder, la confiance est devenue une ressource indispensable pour atteindre une performance stable et durable. Or, la confiance ne se décrète pas : qu'elle soit individuelle ou collective, personnelle ou professionnelle, elle se révèle, se développe et consolide par la préparation, avant de se mettre à l'épreuve dans l'action.

Au travers de leur expertise unique et décalée sur le thème de la confiance, et en utilisant le storytelling et le débriefing de cas concrets, Laurent Combalbert et Stéphane Charlot proposent aux participants une réflexion forte sur le développement de la confiance ainsi que des outils directement transposables dans le monde de l'entreprise.

Leur complémentarité dans l'approche, à la fois inspirante et opérationnelle permet à chacun de pouvoir développer sa Confiance à travers les cinq leviers et de monter en puissance...



LES EXPERTS



LAURENT COMBALBERT

Laurent Combalbert est négociateur professionnel et expert en gestion de crise et négociations complexes depuis 1998. Il est également entrepreneur, auteur et philanthrope. Diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Police et de la National Academy du FBI, Laurent Combalbert a commencé sa carrière en tant que commandant des Sections de Protection et d'Intervention. Il a ensuite intégré le RAID, l'unité d'intervention de la Police Nationale et a participé à la création du métier de négociateur de crise. Après avoir passé plus de dix ans au sein des forces de police, il a décidé de s'engager dans le monde de l'entreprise, d'abord comme Directeur Associé au sein du groupe GEOS, puis comme co-fondateur d'ADN, l'Agence Des Négociateurs. Aujourd'hui, il est le fondateur de The Trusted Agency, dédiée au développement de la confiance des hommes et des organisations.



STÉPHANE « KATO » CHARLOT

Ancien cadre des groupes d'intervention GIPN-BI-RAID et du renseignement antiterroriste, Stéphane Charlot est spécialiste de la préparation mentale et de l'optimisation de la performance collective. Il intervient sur la gestion des émotions, la confiance, l'agilité collective et la gestion de crise.

Il est le co-fondateur de The Trusted Agency, dédiée au développement de la confiance des Hommes et des organisations.



I Objectifs de la formation

- 1 ✦ **Démontrer** que la confiance ne se décrète pas et qu'elle se travaille au quotidien.
- 2 ✦ **Renforcer le Quotient d'Insécurité**, révélant l'appétence d'une personne ou d'une équipe à l'incertitude.
- 3 ✦ **Donner** aux participants les clés du travail personnel sur l'élévation de leur propre niveau de confiance.
- 4 ✦ **Concrétiser** la notion de « cercle de confiance » au travers des 5 leviers : confiance en soi, confiance d'équipe, confiance hiérarchique, confiance dans la mission et confiance dans l'Histoire.
- 5 ✦ **Garantir la Performance maximale et augmenter sa résistance** pour tenir dans le temps



DURÉE & LIEU

La formation *Confiance sous Haute Intensité* se déroule sur deux journées. Elle peut, selon le niveau technique des participants et les objectifs pédagogiques fixés se dérouler sur une seule journée ou s'intégrer à un parcours de formation plus long.

Elle est disponible en intra entreprise et sera disponible sur le site du Campus à partir du mois de mai.

Selon les circonstances, elle s'adapte en distanciel (webinaire) et peut être complétée par un parcours digital.

I Modalités pédagogiques

Les participants sont plongés en immersion dans des situations réelles, issues de l'expérience et de la pratique des experts. Chacun des enseignements tirés de cette immersion est transposé dans l'univers des participants pour renforcer l'appropriation et l'adaptation opérationnelle. Tous les éléments du programme de la formation *Confiance sous Haute Intensité* font l'objet d'un apport théorique, d'une démonstration pratique et d'une appropriation immédiate à travers un exercice dédié.



PRÉPARATION & CONCEPTION

*La formation *Confiance sous Haute Intensité*, comme chacune des formations délivrées par TTA-The Trusted Agency, fait l'objet d'une préparation en amont et d'une conception sur-mesure, dans le cadre d'un échange avec les experts, et l'appui de la responsable de la conception pédagogique des programmes de l'Agence.*



I Programme

JOUR 1

Les cinq leviers de confiance dans les Organisations par **Laurent Combalbert**

Une alchimie délicate pour atteindre l'Excellence

- 1 | La confiance en soi : **Développer sa capacité à faire et à faire face** par le développement des compétences et l'entraînement. Renforcer son Quotient d'Insécurité®
- 2 | La confiance d'équipe : **créer une Équipe à Haute Valeur Ajoutée®**. Construire sa valence : de la méconnaissance à la connaissance et à la reconnaissance.
- 3 | La confiance hiérarchique : **Devenir un leader polymorphe**. Le référentiel DATAC et les qualités d'un Leader d'exception.
- 4 | La confiance dans la mission : donner du sens pour **transcender ses équipes**.
- 5 | La confiance dans l'Histoire : apprendre de ce que l'on a fait pour atteindre l'Excellence et définir le Droit à l'erreur. **Rendre les valeurs opérationnelles et les transmettre**. Gérer la dissonance entre ses valeurs et celles de l'organisation.

JOUR 2

Les cinq leviers de Confiance dans les Organisations par **Stéphane Charlot**

Maîtrise émotionnelle, technique et opérationnelle pour une Performance Durable

- 1 | La confiance en soi : **développer sa confiance personnelle** par la somme de la maîtrise technique et émotionnelle
- 2 | La confiance d'équipe : faire vivre l'engagement de l'équipe par l'intelligence relationnelle en facilitant l'audace et l'innovation. **Créer l'esprit de « meute »** et maintenir la cohésion pour préserver le capital confiance
- 3 | La confiance hiérarchique : respecter les phases de la prise de décision par la **concertation-décision-ajustement** en faisant preuve de rigueur et d'humilité. Mettre en place les bonnes postures.
- 4 | La confiance dans la mission : définir et évaluer l'objectif de la mission. **La rendre opérationnelle, ambitieuse et atteignable**.
- 5 | La confiance dans l'Histoire : **écrire son histoire personnelle et professionnelle** ainsi que celle de son Organisation. Capitaliser sur la transmission par le parrainage ou le mentoring officiel ou officieux..

I Modalités financières

Le coût de la formation inclut la préparation et l'animation.



